

Algemene voorwaarden BijJuul

Door je aan te melden voor en deel te nemen aan een behandeling, coachgesprek, training, cursus of workshop ga je met BijJuul een overeenkomst aan. Bij een overeenkomst horen duidelijke afspraken, zodat je precies weet wat jij mag verwachten en wat BijJuul van jou mag verwachten. Die afspraken staan hier op een rijtje in de algemene voorwaarden.

Particulieren

Algemeen:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht door BijJuul.
- BijJuul hanteert een geheimhoudingsplicht.
- Prijzen zijn voor particulieren inclusief btw.
- Deelname aan behandelingen, coachgesprekken, trainingen, workshops en cursussen betekent dat je akkoord bent met deze algemene voorwaarden.
- Wanneer cliënt onder behandeling is bij een arts (specialist) vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, dient deze zijn/haar behandelend arts/specialist en BijJuul voor aanvang van deelname aan een behandeling of coachgesprekken hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding dient dan in overleg met de behandelend arts/specialist te geschieden. Tevens is het cliënt bekend dat er in het kader van een behandeling of coachgesprekken geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. Cliënt is ervan op de hoogte dat deze altijd een arts dient te raadplegen bij langdurige (pijn)klachten.
- Indien je twijfelt of je kunt deelnemen aan een behandeling, coachgesprek, training, workshop of cursus raadpleeg dan eerst je arts of therapeut.
- BijJuul kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten van de cursist, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.
- Met de BijJuul gesloten overeenkomsten leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

Aanvullende voorwaarden trainingen, retraites en workshops

- Inschrijving voor de trainingen, retraites en cursussen geschiedt op volgorde van binnenkomst.
- Bij een te gering aantal aanmeldingen, of bij andere bijzondere omstandigheden, kan een training tot 4 dagen voor aanvang door BijJuul geannuleerd of verzet worden. Het betaalde cursusgeld wordt bij annulering volledig gerestitueerd. Het maximaal te vergoeden bedrag is gelijk aan het betaalde cursusgeld.
- Restitutie van gemiste lessen in een training is niet mogelijk.
- Lesgelden worden nooit geretourneerd bij vroegtijdig afbreken van een training.
- De training is geen therapie en is geen vervanging voor geneeskundige behandeling.
- In de bevestigingsmail gestuurd door BijJuul wordt per retraite of workshop de betalings- en annuleringsvoorwaarden benoemd.

Aanvullende voorwaarden individuele afspraken:

- Voor het afzeggen van een afspraak gelden de volgende voorwaarden:
 - Afzeggen tot 1 werkdag voor de afspraak: geen kosten
 - Afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak: 100% van de kosten

- Het afzeggen van een afspraak korter dan 48 uur van te voren kan per sms, app, mail en telefoon. Het afzeggen binnen 24 uur kan alleen per app of telefoon.
- Betaling geschiedt contant of per bank en voorafgaand aan de behandeling.

Organisaties

Offertes

- De door BijJuul gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 dagen tenzij anders aangegeven. BijJuul is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen worden bevestigd.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Offertes zijn gebaseerd op de bij BijJuul beschikbare informatie.

Betaling & annulering

- Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- Na accordering van de offerte, is het niet mogelijk om de opdracht te annuleren. Wel is het mogelijk om de opdracht op verzoek van opdrachtgever of bij extreme omstandigheden te verplaatsen naar een ander moment (zie volgende punt).
- Wanneer de opdracht met geplande startdatum niet doorgaat om welke reden dan ook, bestaat de mogelijkheid om de training éénmalig door te schuiven naar een ander moment in datzelfde jaar of het opvolgende jaar. De factuur wordt echter uiterlijk voldaan op moment van de oorspronkelijk afgesproken startdatum op geaccordeerde offerte.
- Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is BijJuul gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadelijktig kan worden.
- Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van BijJuul en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens BijJuul onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Als van BijJuul meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan BijJuul voor aanvang van haar werkzaamheden betaling(of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.